

**Правила поведения пациентов  
Общества с ограниченной ответственностью  
"Профмедцентр"**

**Уважаемые пациенты!**

С целью повышения качества оказания медицинских услуг в ООО  
"Профмедцентр" обращаем Ваше внимание на необходимость соблюдения  
следующих Правил поведения пациентов

**Правила поведения пациентов**

Настоящие Правила поведения пациентов (далее Правила) в ООО  
"Профмедцентр" разработаны в соответствии с Конституцией РФ,  
Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011 г.  
№ 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации",  
Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав  
потребителей", иными нормативными правовыми актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в  
ООО "Профмедцентр" (далее – ООО «ПМЦ») при получении медицинских  
услуг, с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения  
потребности в медицинской помощи, медицинских услугах и услугах,  
косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при  
посещении ими ООО "Профмедцентр, а также работников ООО  
"Профмедцентр».

Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

**Настоящие правила размещаются для всеобщего ознакомления на  
информационных стендах ООО "Профмедцентр,  
на официальном сайте ООО "Профмедцентр в сети "Интернет"**

**1. Общие положения Правил**

**1.1.** ООО "Профмедцентр" оказывает медицинские услуги на основании  
лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01019-  
24/00351869 от 25 октября 2019г. выданной Министерством  
здравоохранения Красноярского края

**1.2. Основные понятия**

В настоящих Правилах используются следующие основные  
понятия (согласно ст. 2, 323 ФЗ от 21.11.11):

- **Медицинская услуга** – комплекс мероприятий направленных на  
диагностику и профилактику направленных на удовлетворение  
потребностей граждан в поддержании и восстановлении здоровья.

- **Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с  
медицинскими** - услуги гражданам и организациям, выполняемые ООО  
"Профмедцентр» в процессе оказания медицинской помощи, но не  
являющиеся элементами медицинской помощи.

- **Пациент** - физическое лицо, которому оказывается медицинская услуга.

- **Посетителем ООО "Профмедцентр"** - признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении ООО "ПМЦ», для которого ООО «ПМЦ» не является местом работы.

- **Несовершеннолетние лица** в возрасте до 15 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях ООО «ПМЦ» только в сопровождении близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих их лиц).

## **2. Права и обязанности пациента**

### **2.1. Пациент имеет право на:**

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

- получение медицинской услуги при проведении медицинского осмотра;

- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- отказ от медицинского вмешательства (при отказе должны быть разъяснены возможные последствия, отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается гражданином либо его законным представителем, а также медицинским работником);

- получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе;

- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья, медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них, устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

### **2.2. Пациент обязан:**

- соблюдать правила поведения пациента в медицинской организации;

- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, не употреблять в разговоре с медицинским персоналом и персоналом клиники ненормативную лексику, быть выдержанным, доброжелательным;

- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для выявления заболевания и постановки диагноза;

- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- при требовании персоналом клиники подписать необходимые в процессе диагностики формы документов (информированное добровольное согласие на лечение, осмотр, медицинское вмешательство, отказ от вмешательства, отказ от дальнейшего пребывания в клинике);
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ООО «ПМЦ»;
- соблюдать установленный порядок деятельности ООО «ПМЦ» и нормы поведения в общественных местах;
- соблюдать тишину в кабинетах и холле ООО «ПМЦ», отключать звук мобильных телефонов и иных устройств при нахождении в кабинетах ООО «ПМЦ» ;
- не осуществлять действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской услуги;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам ООО «ПМЦ»;
- бережно относиться к имуществу ООО «ПМЦ» , соблюдать чистоту и тишину в помещениях ;
- посещать ООО «ПМЦ» в соответствии с установленным графиком её работы;
- при посещении ООО «ПМЦ» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь.

### 3. Меры безопасности в ООО «ПМЦ»

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников ООО «ПМЦ» , пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях **запрещается:**

- проносить в здания и служебные помещения ООО «ПМЦ» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях ООО «ПМЦ» без разрешения;
- громко разговаривать, кричать, использовать не нормативную лексику в разговоре с клиентами, пациентами и сотрудниками клиники;
- вмешиваться в работу персонала клиники;
- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- курить во всех помещениях ООО «ПМЦ»;
- выносить из помещения ООО «ПМЦ» документы, полученные для ознакомления;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
- помещать на стендах объявления без разрешения руководства ООО «ПМЦ»;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства ООО «ПМЦ»;
- выполнять в помещениях медицинского учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ООО «ПМЦ» в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях ООО «ПМЦ» в верхней одежде, головных уборах, грязной обуви, без бахил;
- запрещается доступ в здание и служебные помещения ООО «ПМЦ» лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений ООО «ПМЦ» сотрудниками ООО «ПМЦ», и (или) сотрудниками охраны, и (или) правоохранительных органов.

#### **4. Ответственность за нарушение настоящих правил :**

4.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники клиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

4.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ООО «ПМЦ» и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях ООО «ПМЦ», неисполнение законных требований работников ООО «ПМЦ» влечет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.